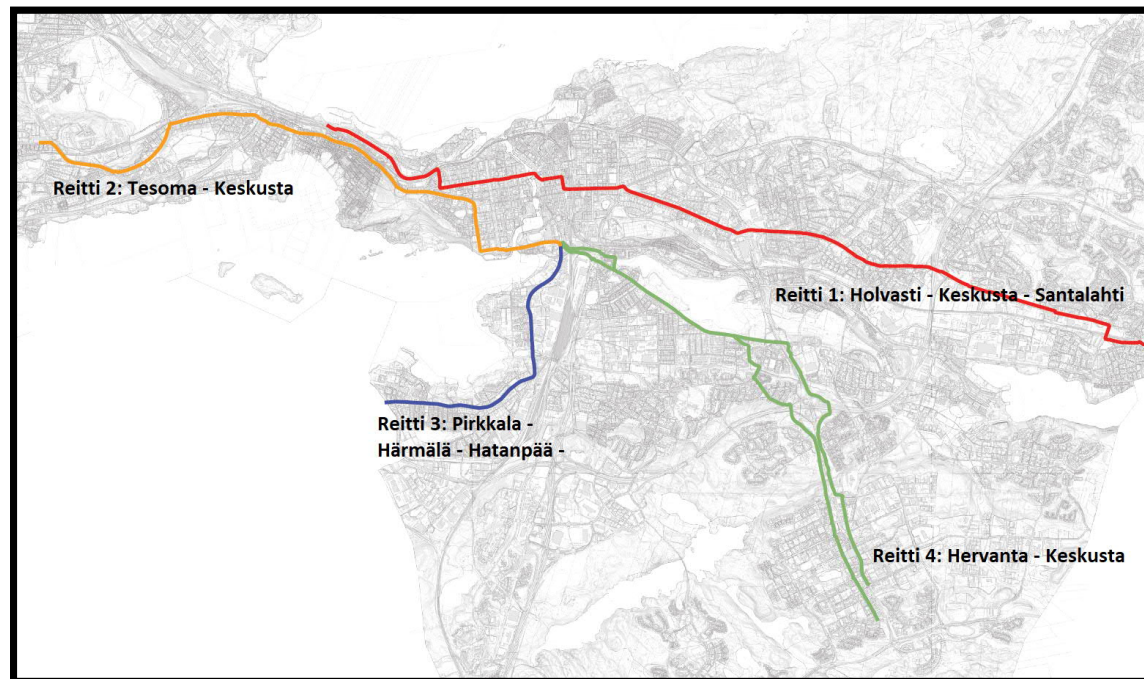


# PYÖRÄILYAGENTTITOIMINTA

KOOSTE

VIKKOPALAUTTEIDEN SEKÄ PALAUTELOMAKKEEN VASTAUKSISTA



## Sisällysluettelo

### Viikkopalautteet

- Dia 3-4 Yleisesti esille tulleet palautteet
- Dia 5-8 Reittikohtaisesti kohdistuneet palautteet

### Palautelomake

- Dia 9 Lomakkeen sisältö
- Dia 10-11 Esille tulleet kehitysideat
- Dia 12-28 Kyselyn tulokset

## Yleisesti esille tulleet

### Laatu

- Aurauksen laadussa suurta vaihtelua. Ei aurata tarpeeksi syvältä, jolloin pyöräilyväylälle jää sohjoa sekä aura jättää poikittaisia töyssyjä (nimismiehen kiharaa)
- Teiden ylityskohdat hankalia. Isot vallit pyörätien ja autotien risteyksissä, jolloin suojatievalon nappeihin pääsy esteistä
- Mikään ei pakota auraamaan ajoradan lumia pyörätielle paikassa, jossa ajokaistat ovat monta metriä leveitä. Aivan hyvin lumitilana voi käyttää ajoradan reunaa ja aurata pienemmällä nopeudella. Vähemmällä pääsisi, jos lunta ei aurattaisi ensin kuormauksen kannalta hankalampaan paikkaan kauemmas ajoradalta
- Urakoiden rajat näkyvät selkeästi. Kunnossapidon tason suuri vaihtelu, ja luotto siihen että iltapäivällä voi ajaa myös töistä kotiin on ollut koetuksella
- Hervanta on selkeästi muuta kaupunkia verraten heikommin kunnossapidetty alue (tästä tullut useampi palaute)

### Hiekoitus

- Miksi Tampereella käytetään tuota terävää pikkukiveä (sepeliä) liukkauden torjuntaan? Esim. Oulussa on käytössä hiekka, joka ei puhko renkaita ja on mielestäni jopa parempaa liukkauden poistoon
- Olisikohan Tampereen pyöräkaistoilla mahdollista kokeilla samankaltaista hiekkamaista soraa kuin Nokiantielle ja Sarpatintielle ennen Rajasalmen siltaa? Ei rikkoisi renkaita, mutta varmasti torjuisi liukkautta
- Sepeli on todella liukasta kun sitä on kasoittain. Tarvitsisi kerätä alkutalven sepelit pois näin suojaamaan aikoihin, koska sitä kertyy melko paljon tien pinnoille
- Hiekoituksen vaihtelu ihmetyttää, välillä sitä on ja välillä ei. Siis saman päivän sisällä, eri kadunpätkillä

## Yleisesti esille tulleet

### Ajoitus

- Juuri ennen klo 8 (työmatkaruuhka-aikaan), lumikasojen poisto isoilla koneilla pyöräilyn pääväylältä on riskialtista, mielellään muunlainen ajoitus
- Aamuisin reitit hyvässä kunnossa aurauksen jäljiltä, mutta päivisin ja iltapäivisin ei
- Joka keväinen ongelma: Auraajat aloittavat työt aamuyöllä kun on pakkasta. Päivällä on plussia ja polanne pehmenee usean sentin sohjoksi
- Viikonloppuisin kunnossapito toistuvasti heikkoa. Toivotaan aurausta tehtävän tarpeen mukaan myös iltaisin ja viikonloppuna

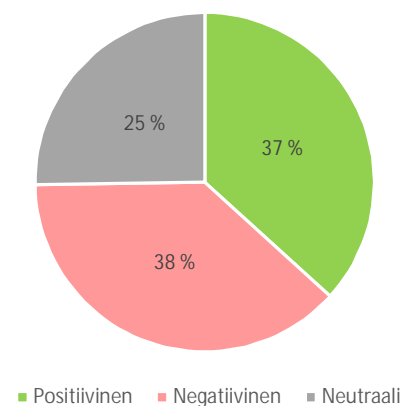
### Ehdotukset

- Ehdotus agenttitoimintaan; olisi kiva että voisi klikata minä päivinä oli liikenteessä
- Kunnossapidon työpäällikölle välittämiini palautteisiin sain todella ripeän ja ottautuvan vastauksen. Tämä kannustaa olemaan yhteydessä turhautumisen sijasta
- Ainakin näillä pääväylille olisi toivottavaa kasvattaa kunnossapidon suorituskykyä jonkinlaisella parityöskentelyllä. Kun autokaista aurataan isolla kalustolla, sen ohessa liikkuisi pienempi kalusto synkroonissa siten, että kevyenliikenteenväylälle ei jäisi sohjo mitä autokaistalta on poistettu. Samalla risteysalueen tulisi siivottua
- Myrskytuulien vaikutuksesta monilla alueilla puista tippui paljon oksia, josta osa päätyi luonnollisesti myös kevyenliikenteenväylille. Lumen poiston lisäksi kannattaisiin toimintaa, jota ohjaa laaja analyysi vallitsevien sääolosuhteiden aiheuttamista vaikutuksista. Lumen kanssa ollaan hyvällä tasolla, mutta muiden sää ilmiöiden suhteen asiaa tulisi tarkentaa

## Reittikohtaisesti kohdistuneet | Reitti 1 (Holvasti-Keskusta-Santalahti)

- Kirjastonpuiston osuus reitistä edelleen ongelma, kun lämpötila nousee plussan puolelle ja laskee taas alle nollan. Pyörätie muuttuu kaltevaksi jääkentäksi patosillan länsipuolella
- Puutarhakadulla, Kuninkaankadun ja Näsilinnankadun välinen osuus hankala. Lunta säilytetään jalkakäytävän ja pyörätien välissä, lumikasat leviävät väkisinkin pyörätienkin puolelle yrityksistä huolimatta. Lumikasojen aiheuttama väylän kaventuminen ja reunakiven katoaminen lumen alle tekevät osuudesta epämääräisen tuntuisen; ei ole selvää missä on pyörätien ja ajoradan raja
- Reitillä on paljon vilkkaita risteyskohtia (esim. Sammonkadun ylitykset, Sammonkadun ja Teiskon tien risteys), joissa pyörälle ei tule ylitysvuoroa ilman napinpainallusta. Napeille on talvella vaikeaa päästä. Nappiin ei meinaa yltää auratulta osalta
- Tämä reitin alkupää voisi alkaa hyvin vaikka Lielahdesta tai edes Vaitinaron risteyksestä. Tällä pätkällä kulkee huomattavia määriä pyöriä myös talvella

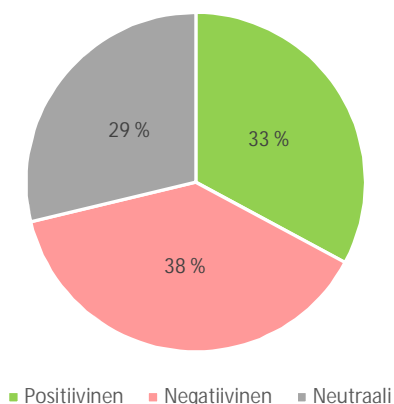
Palautteita 226 kpl



## Reittikohtaisesti kohdistuneet | Reitti 2 (Tesoma-Keskusta)

- Pispalan mäessä jatkuvasti ongelmia lumenpoiston kanssa
- Pääväylällä Kohmankaaressa on kohta, jota ei ilmeisesti aurata? Onko kiinteistöjen vastuulla?
- Epätasainen laatu kunnossapidossa, osan matkasta lähes täydellistä (lähempänä keskustaa) ja osan matkasta ei oikein tiedä mitä on yritetty
- Aamuaurasta jos hieman aikaistettaisiin Pispalassa, toimisi homma paremmin
- Aurauksen puute painottuu tällä reitillä selvästi iltapäivään. Aurasjälki on hyvää, mutta ajoitus on huono
- Aamujen ja iltojen välillä on ollut pyörätien kunnossa iso heitto. Se luo epävarmuutta aamuun ja sen suhteen, uskaltaako lähteä pyörällä liikkeelle

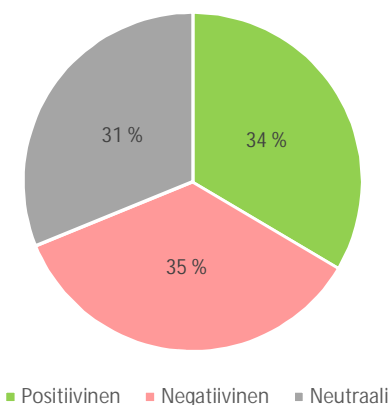
Palautteita 268 kpl



## Reittikohtaisesti kohdistuneet | Reitti 3 (Pirkkala-Härmälä-Hatanpää)

- Ratinan linja-autoasemalta keskustaan ei kävelijät hahmota ollenkaan missä menee pyörätiet. Tämä on ratkaistu esim: Oulussa heijastamalla kuvat lyhtytolpista suoraan väylälle
- Voisiko näissä jaetuissa väylissä (kun merkinnät maassa ovat lumen peitossa eikä kaistoja ole selvästi erotettu toisistaan esim. viheralueella) hiekat sijoittaa selvästi kävelijöiden puolelle? Auttaisiko se kävelijöitä kulkemaan omalla puolellaan? Voisiko sitä joskus kokeilla?
- Jos on kaksisuuntainen pyörätie ja kävelytie samalla väylällä (eli esim. Vihilahden kohta Hatanpään valtatiellä), niin hiekkaa levitetään vain keskelle. Näin ollen hiekkaa ei ole kuin puoliksi pyörätiellä ja puoliksi kävelytiellä. Hankaloittaa paljon pyöräilyä monesta syystä (kävelijät tulevat pyörätielle yms.)
- Hatanpään vedenpuhdistamo - Ratina väli melkoista sohjoa, kuten myös Hatanpään lukiolta Rantaperkiön kentälle. Nämä kaksi kohtaa lähes poikkeuksetta aina huonossa kunnossa kun lunta sataa enemmän
- Suojatiellä Valmetinkadun ja Nuolialantien risteyksessä on niin pahat montut, ettei suuntamerkkiä voi näyttää kun molemmat kädet pitää olla tangossa! Samat montut oli jo viime talvena, voisko risteyksen jyrätä puhtaaksi säännöllisemmin?
- Huomaa erittäin hyvin kun kunta vaihtuu Härmälänsaaren kohdalla. Pyörätiet on hyvin hoidettu Nuolialantieltä keskustaan asti. Pereentie on luokattoman surkeassa kunnossa

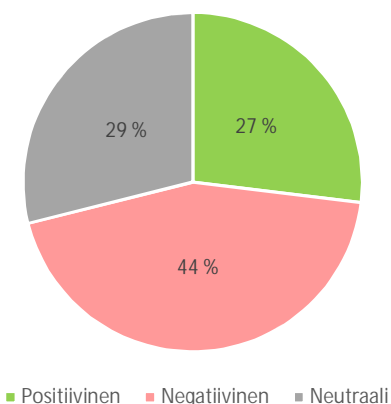
Palautteita 337 kpl



## Reittikohtaisesti kohdistuneet | Reitti 4 (Hervanta-Keskusta)

- Insinöörinkadun itäpuolella väliä Opiskelijankatu - Orivedenkatu hoidetaan havaintojeni mukaan samaan aikaan kun B-luokassa olevia katuosuuksia
- Opiskelija-pysäkin kohdalla pyörätien kunnossapitoa ei ole saatu vielä kuntoon, vaan pätkä on aina hoitamaton
- Palaute koskee vain reitin loppuosaa välillä Lokintaival - Hatanpään valtatie / Tampereen valtatie risteys. Osuus Viinikankadun alikulusta aina tuonne Hatanpään valtatie / Tampereen valtatie risteykseen on valitettavasti huonossa kunnossa. Erityisen huonossa kunnossa kyseinen pätkä on Sorinkadun risteyksestä Nesteen suuntaan sekä TAKK:n edustalla. Jos reittiä oikeasti pidetään talvikunnossa, niin jonkun kannattaa tarkistaa työn lopputulos. Se on ollut paikoin kammottava.

Palautteita 301 kpl





# Palautelomakkeen sisältö

## PALAUTE PYÖRÄILYAGENTTITOIMINNASTA

Kiitos, että olet toiminnut pyöräilyagenttina talvikaudella 2022–2023!  
Keräämme tätä lomakkeella palautetta agenttitoiminnasta. Haluamme myös selvittää, miten voisimme kehittää toimintaa eteenpäin.

### Pyöräilytutumukset

Mitä reittejä tai reittejä pääsääntöisesti pyöräilit talvikaudella 2022–2023?

- Reitti 1: Hiovahti-keskusta-Santalahdi
- Reitti 2: Iesoma-keskusta
- Reitti 3: Pirkkala-Härmälä-Hatanpää
- Reitti 4: Hervanta-keskusta

Pyöräilin talvikaudella 2022–2023

- päivittäin tai lähes päivittäin
- muutaman kerran viikossa
- muutaman kerran kuukaudessa
- harvemmin tai en ollenkaan

Pyöräilin talvikaudella 2022–2023

- enemmän kuin olin ajatellut pyöräileväni
- suunnilleen saman verran kuin olin ajatellut pyöräileväni
- vähemmän kuin olin ajatellut pyöräileväni

Pyöräteiden talvihoidon taso oli mielestäni

- parempi kuin edellisenä talvena
- suunnilleen samaa tasoa kuin edellisenä talvena
- huonompi kuin edellisenä talvena
- en osaa sanoa/ En pyöräilyt edellisenä talvena.

Kuinka pitkä oli tyypillisin pyörämatkasi yhteen suuntaan?

- Alle 1 km
- 1–3 km
- 3–5 km
- 5–7 km
- 7–10 km
- 10–15 km
- 15–20 km
- yli 20 km

Vaikuttko agenttina toimiminen intoosi pyöräillä talvella?

- Se lisäsi intoani pyöräillä talvella.
- Se vähensi intoani pyöräillä talvella.
- Ei vaikuttanut.

Vaikuttko talvihoidon taso intoosi pyöräillä talvikaudella?

- Se lisäsi intoani pyöräillä talvella.
- Se vähensi intoani pyöräillä talvella.
- Ei vaikuttanut.

Oliko pyörässäsi kuluneena talvena nastarengas/nastarenkaat?

- Kyllä
- Ei

### Palaute agenttitoiminnasta

|   | Ei mieltä/jokseenkin en mieltä | Neutraalijokseenkin   |                       |
|---|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Agenttitoiminta on mielestäni hyvä tapa kerätä palautetta pyöräilijöiden talvihoidosta.         | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Agenttien tarkasteluun kuuluvat reitit olivat omaan liikkumiseeni nähden loogiset ja riittävät. | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Agenttitoimintaan liittyvä viestintä ja ohjeet olivat mielestäni riittäviä.                     | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Koin pyöräilyagenttina toimimisen työllistävänä.  | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Koin, että antamalla palautteella oli vaikutusta pyöräilijöiden talvikunnossapitooon.           | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Mielestäni talvihoidon agenttitoimintaa kannattaa jatkaa myös seuraavalla talvikaudella.        | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Voisin suositella pyöräilyagenttina toimimista tuttavalleni.                                    | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Voisin suositella talvipyöräilyä käyttämälläni reitillä myös tuttavalleni.                      | <input type="radio"/>          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Millainen kokemus pyöräilyagenttina toimiminen oli sinulle kokonaisuudessaan? Voit perustella vastaustasi seuraavien kysymysten kohdalla.



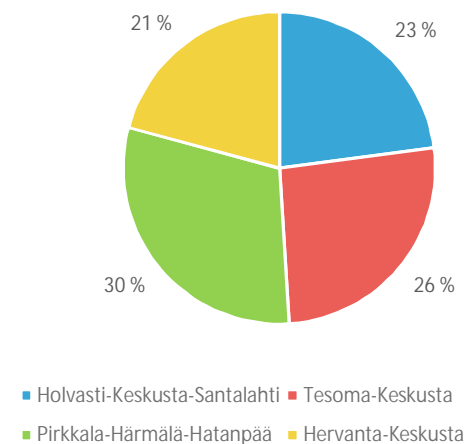
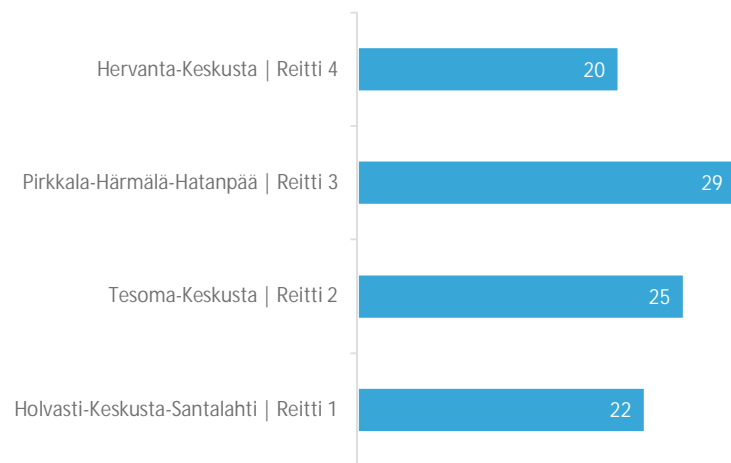
Mikä agenttitoiminnassa oli hyvää?

Mitä asioita kehittäisit agenttitoiminnassa?

Viestintä agenttitoiminnasta jatkossa

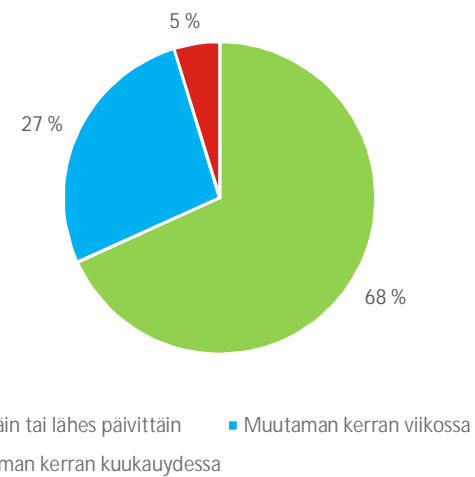
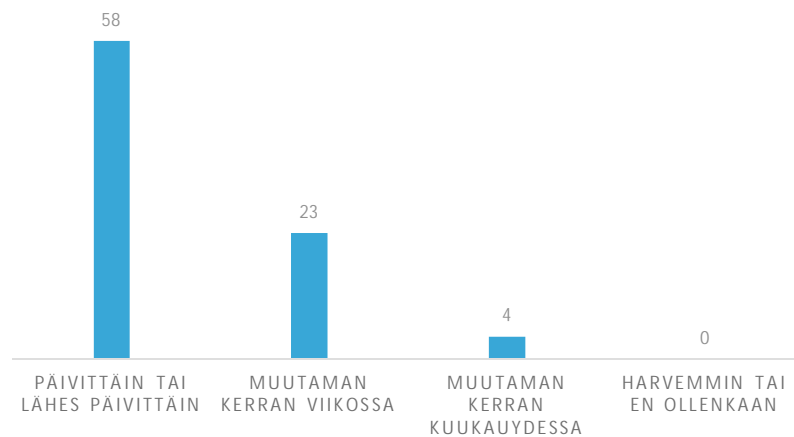
Jos olet kiinnostunut kuulemaan agenttitoiminnasta myös jatkossa, anna sähköpostiosoitteesi.

## Mitä reittiä tai reittejä pääsääntöisesti pyöräilit talvikaudella 2022-2023?

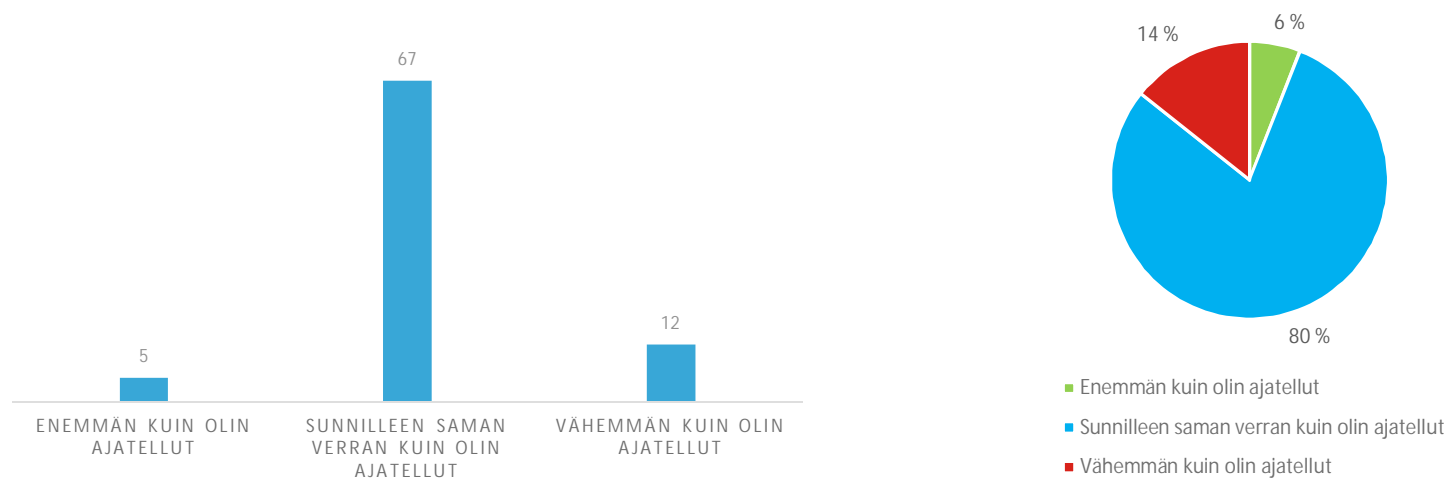


Agenttien palautekyselyyn yhteensä 83 vastausta.

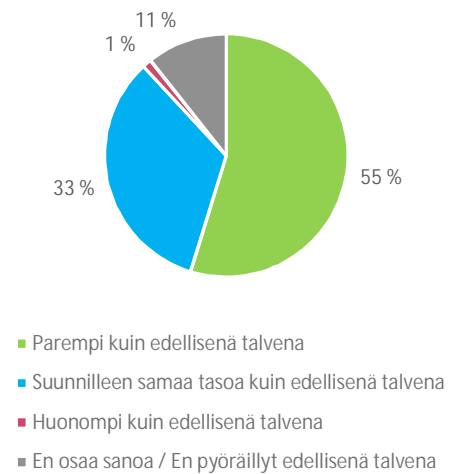
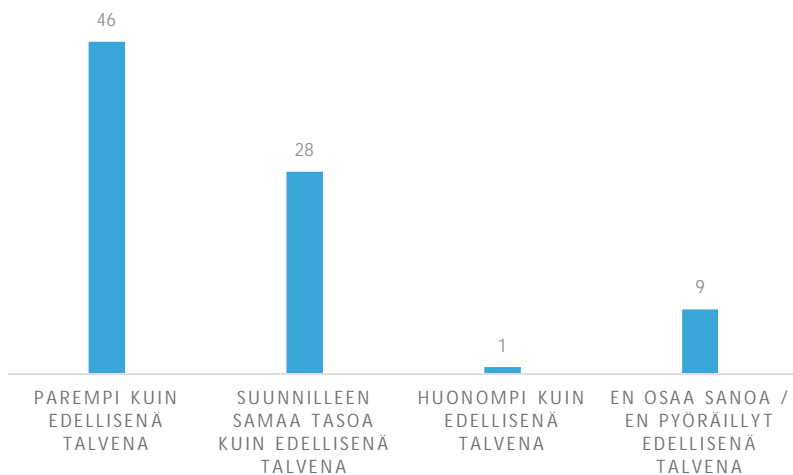
## Pyöräilin talvikaudella 2022-2023



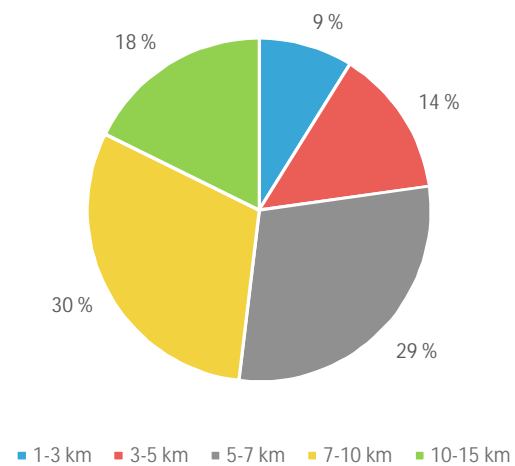
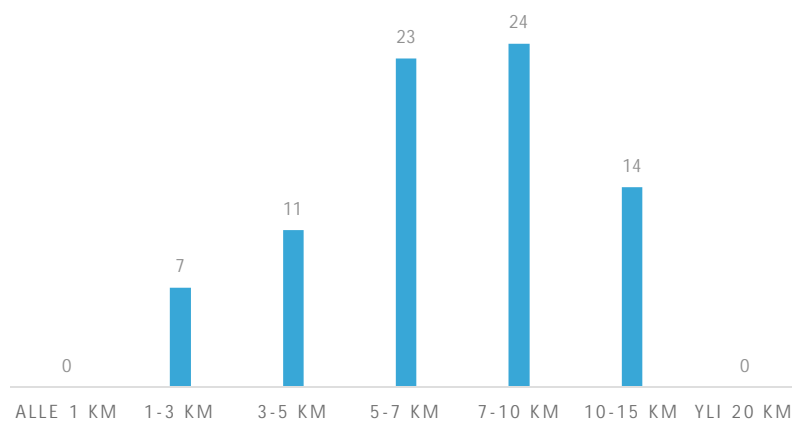
## Pyöräilin talvikaudella 2022-2023



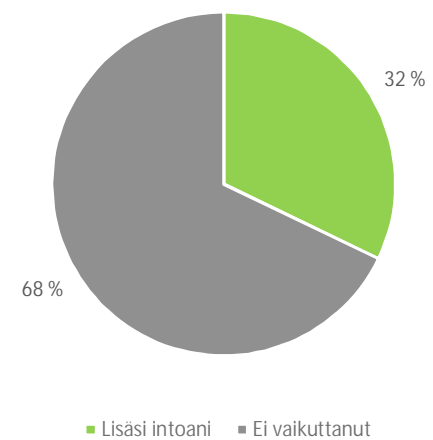
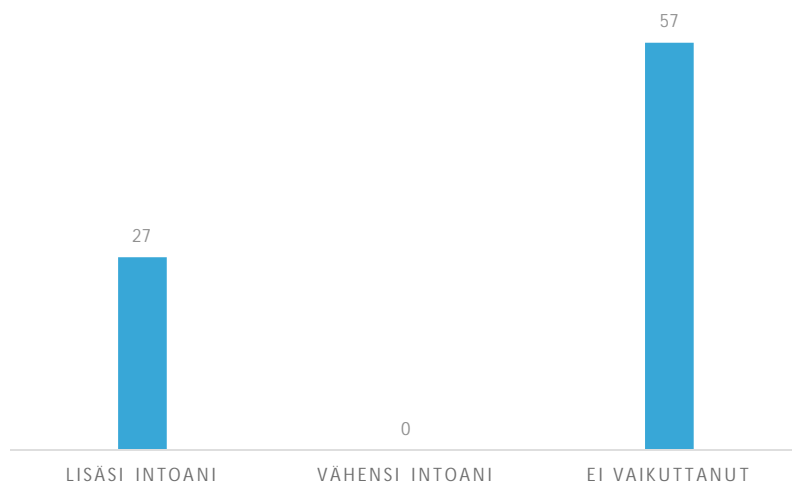
## Pyöriteiden talvihoidon taso oli mielestäni



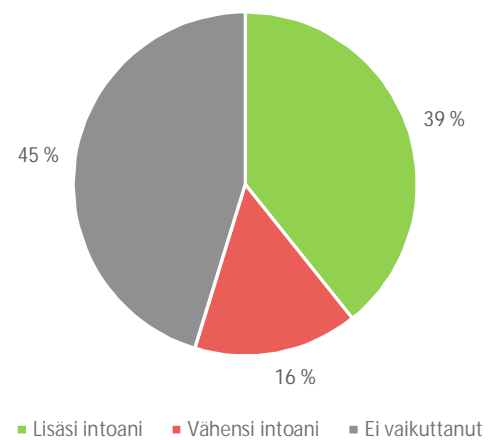
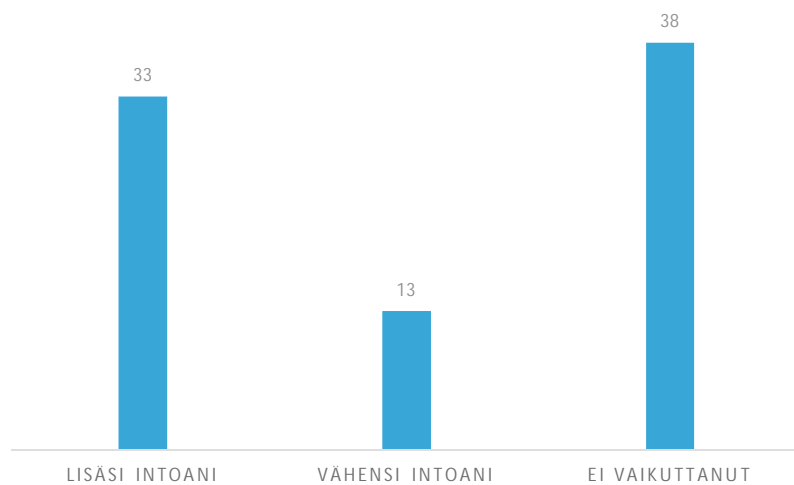
## Kuinka pitkä oli tyypillisin pyörämatkasi yhteen suuntaan?



## Vaikuttiko agenttina toimiminen intoosi pyöräillä talvella?

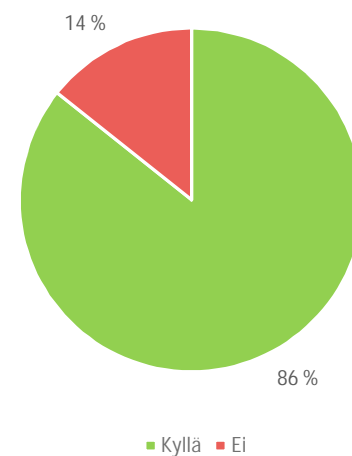
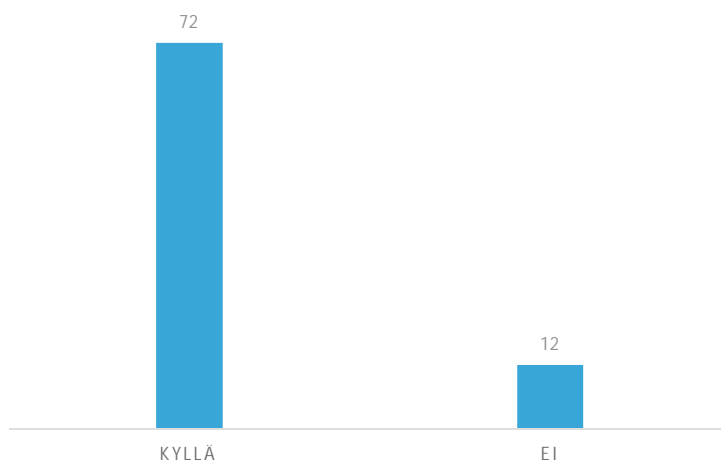


## Vaikuttiko talvihoidon taso intoosi pyöräillä talvikaudella?

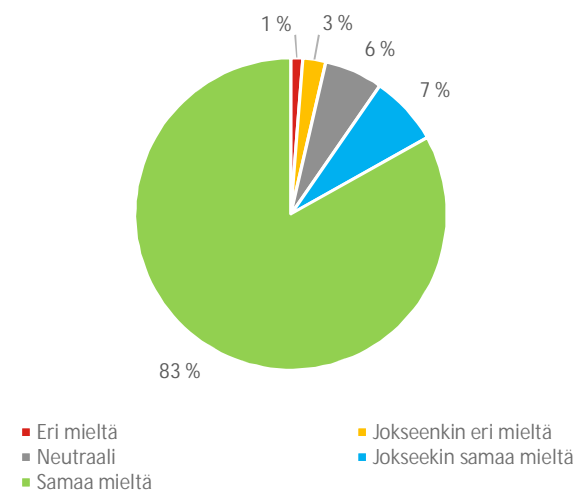
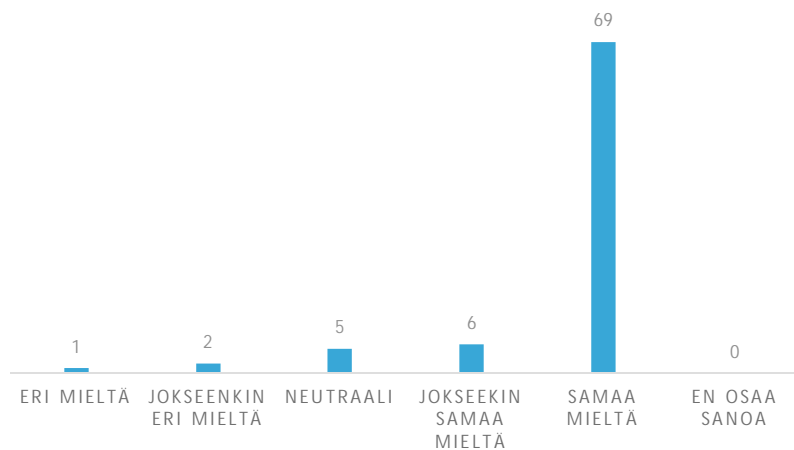




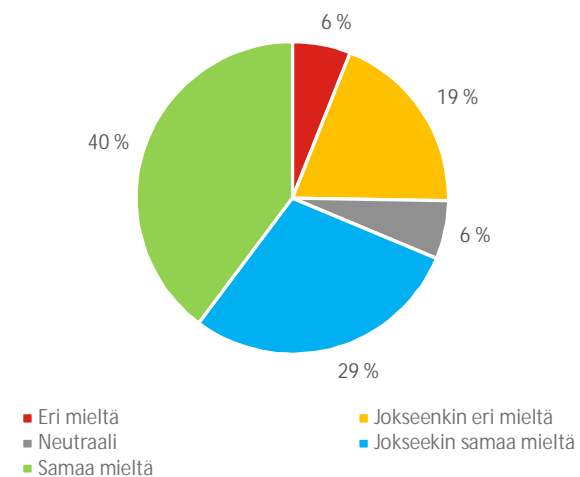
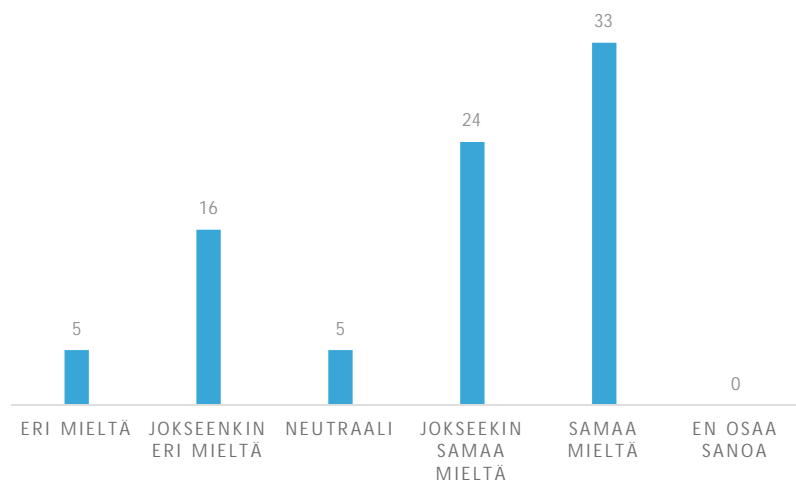
Oliko pyörässäsi kuluneena talvena nastarengas/nastarenkaat?



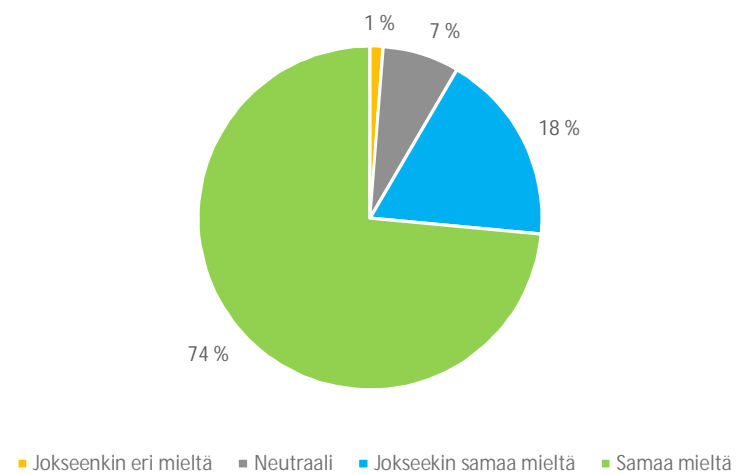
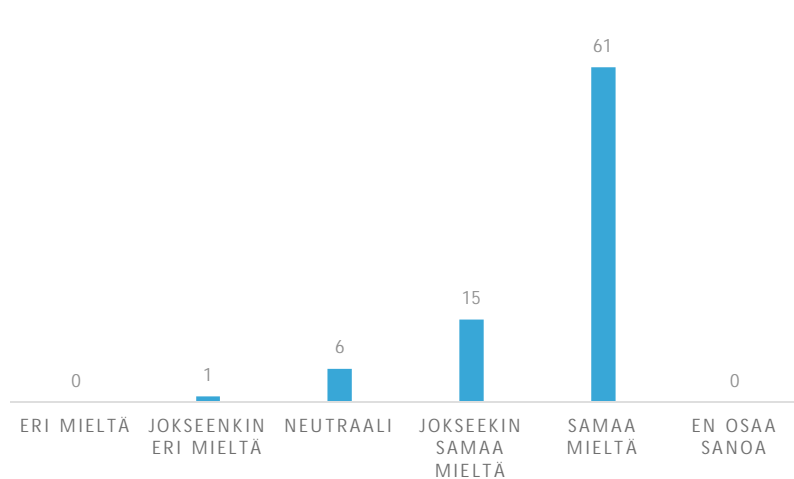
Agenttitoiminta on mielestäni hyvä tapa kerätä palautetta pyöräreittien talvihoidosta.



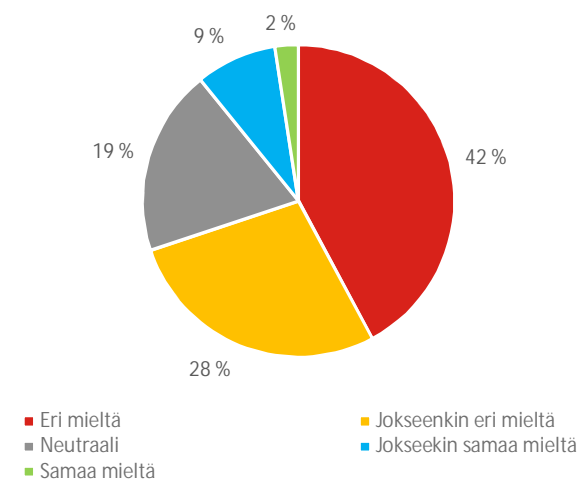
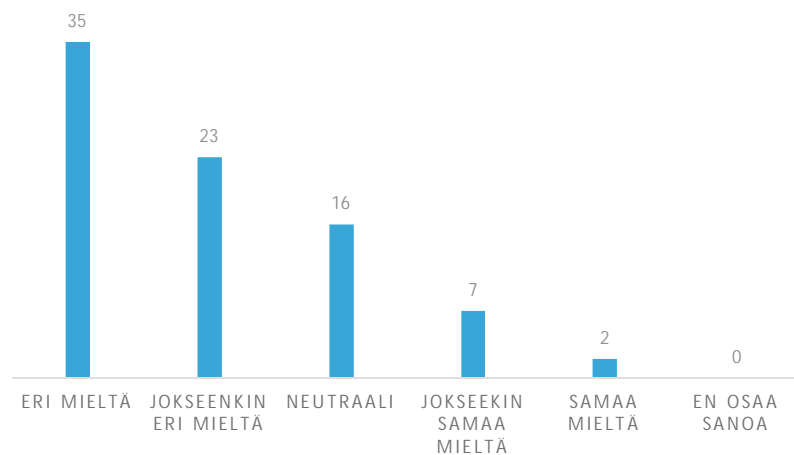
## Agenttien tarkasteluun kuuluvat reitit olivat omaan liikkumiseen nähden loogiset ja riittävät



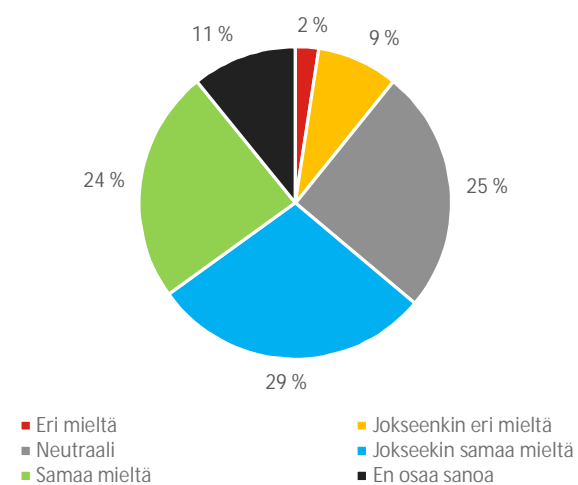
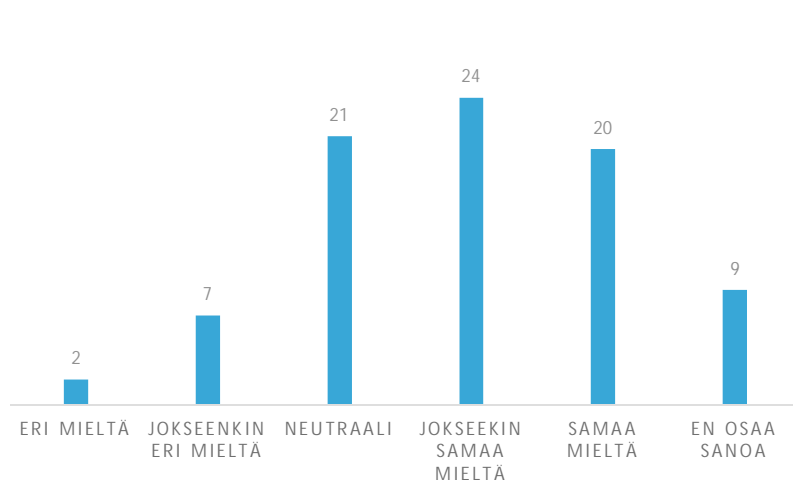
## Agenttitoimintaan liittyvä viestintä ja ohjeet olivat mielestäni riittäviä



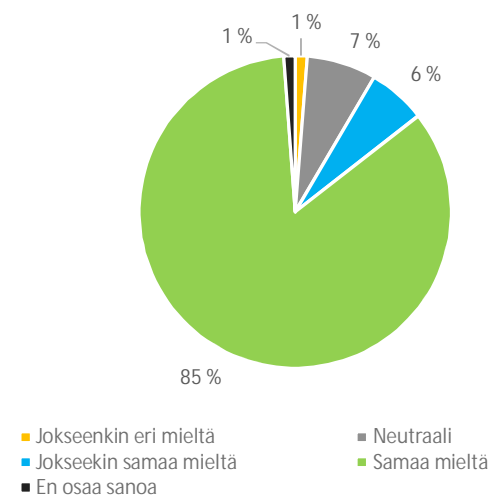
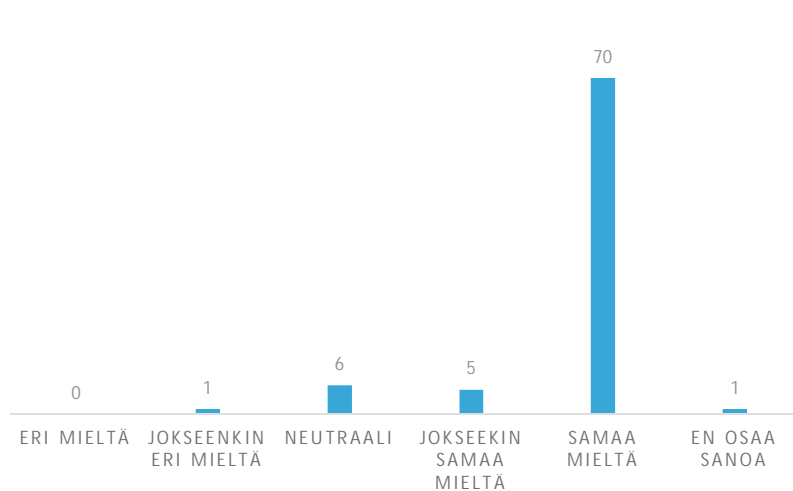
## Koin pyöräilyagenttina toimimisen työllistävänä



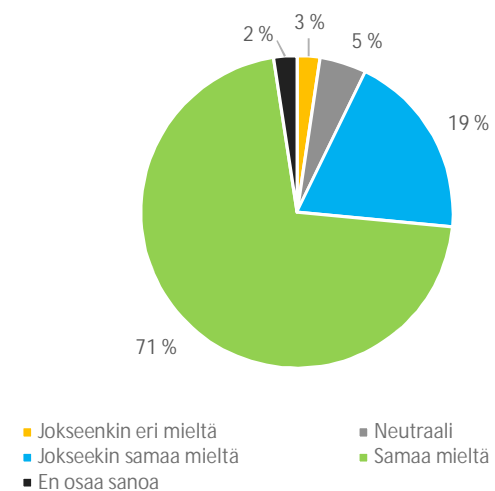
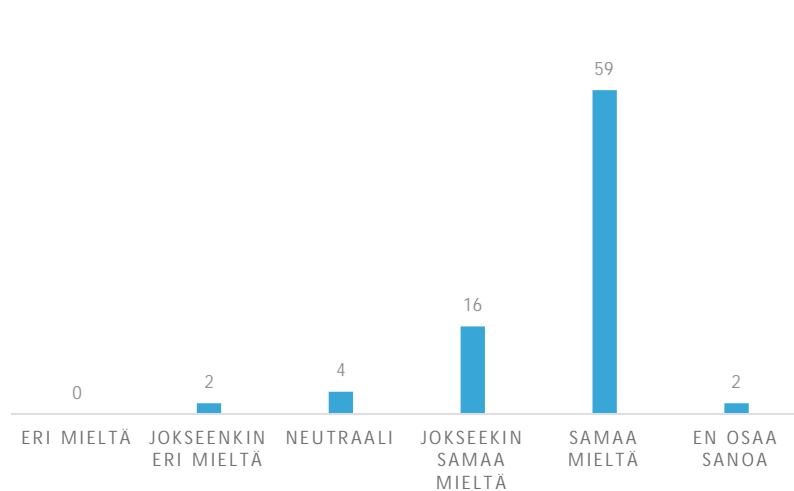
## Koin, että antamillani palautteella oli vaikutusta pyöräreittien talvikunnossapitoon



## Mielestäni talvihoidon agenttitoimintaa kannattaa jatkaa myös seuraavalla talvikaudella

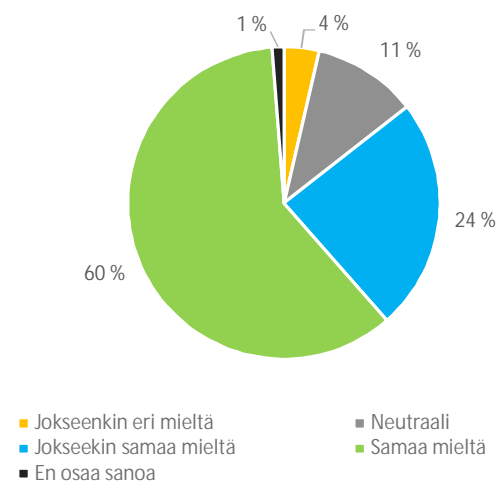
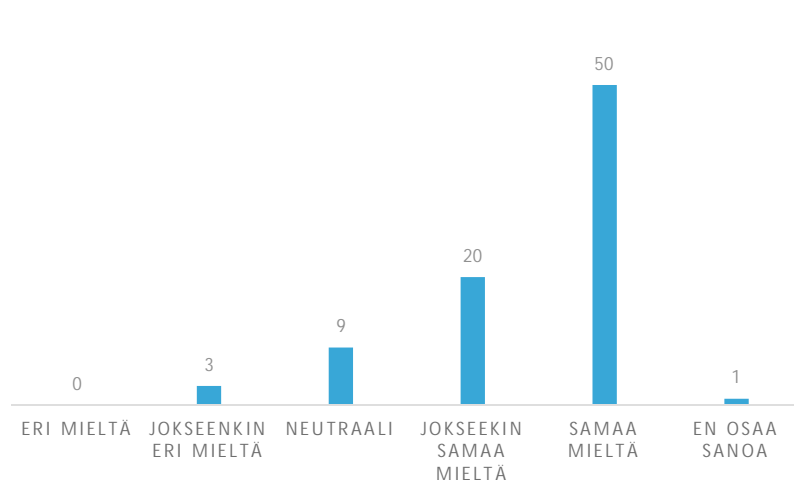


## Voisin suositella pyöräilyagenttina toimimista tuttavalleni

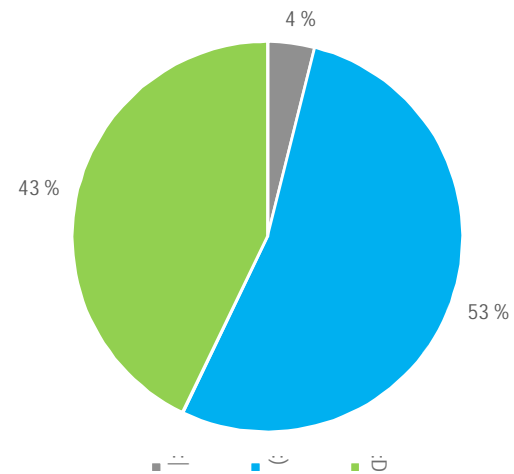
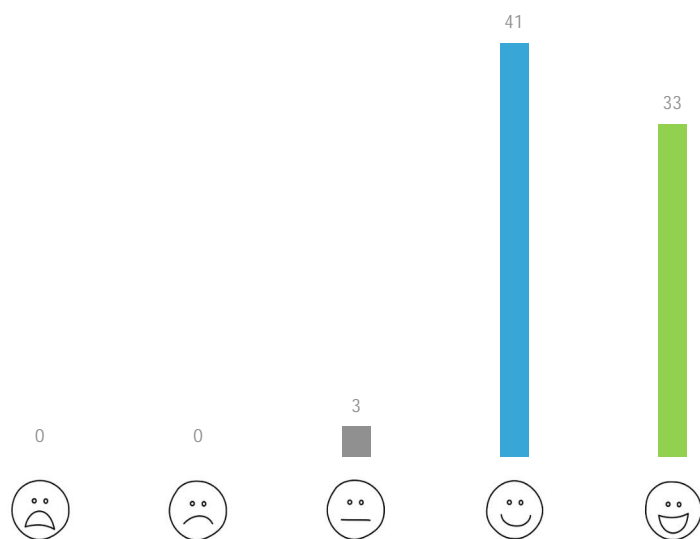




## Voisin suositella talvipyöräilyä käyttämilläni reitillä myös tuttavilleni



Millainen kokemus pyöräilyagenttina toimiminen oli sinulle kokonaisuudessaan?



## Mikä agenttitoiminnassa oli hyvää?

### Tyytyväisyys vuorovaikutukseen

- Vapaaehtoisen panoksen arvostus, tuntui hyvältä olla agentti
- Vuorovaikutus, kaksisuuntaisuus, mukana kaupunkikehityksessä
- Ihminen vastassa anonyymien lomakkeen sijaan

*”Koin tekeväni tärkeää työtä.”*

### Helppo palautteenanto

- Helppo, nopea, selkeä lomake
- Muistutusviestit
- Hyvät koosteviestit
- Ei vaatinut ylimääräistä vaivaa

*”Tuntui tärkeältä antaa palautetta ja palautteen anto oli helppoa kun oli olemassa nimenomaan palautteenantoon tarkoitettu kanava sitä varten. Ts. ei tarvinnut etsiä oikeaa paikkaa.”*

Agenttityön vaikutus talvihoitoon:

- Laatu parempi, asiat korjaantuneet, palautteen perillemeno
- Pyörävyvät paremmassa kunnossa kuin ennen
- Talvihoidon kehittämiseen selkeästi sitouduttu

*“Oli huikea huomata että palautteeseen reagoitiin oikeasti ja jopa nopeasti (liian monesti että olisi ollut sattumaa) ja se kirvoitti itseäkin ylläpitämään asiallista kirjoitusmuotoa; turhautuminen helposti kirvoittaa sanankäänteitä.”*

Vaikutus omaan pyöräilyyn

- Talvihoidon seuraaminen, reittien miettiminen tai pieni vaihtaminen
- Ymmärrys talvihoidosta lisääntyi, kaveritkin raportoi omilta reiteiltään
- pyöräilyn lisääminen, motivoi liikkumaan

*“Oli tosi kiva olla agentti ja koin että raportoinnilla oli merkitystä. Olen samaa työmatkaa polkenut 10 vuoden verran ja jotenkin koin että tänä vuonna oli erinomaisessa kunnossa tiet. Toki ilokseni olen myös huomannut että pyöräilijöiden määrä on kasvanut roimasti ja varsinkin työmatkapyöräily. Kerroin kanssa työkavereille että olen salainen agentti ja heistä asia oli kanssa tosi kiva ja kyselivät talven mittaan myös että mitä agentille kuuluu :)”*

Mahdollisuus antaa palautetta

*“Vaikuttamismahdollisuus, yhteisen hyvän eteen tekeminen, asioiden kehittäminen oikeasti (ettei yleisönosasto huutamista). Ja olipahan talven pimeinä aamuina jotain “tekemistä” duuniin polkiessa :)”*

## Mitä asioita kehittäisit agenttitoiminnassa?

### Reittien laajentaminen

- Kaarilasta Kalevan kirkolle ja Atalan koululle
- Harvan reitti on juuri esim. Holvasti-Santalahti
- Teiskontie vaikka Prismalle asti
- Rantatietä Santalahden läpi ja Särkänniemen ohi Paasikivenkatua ja Petsamon läpi.
- Vaasantien suuntainen pyörätie Myllypuronkadun kohdalta keskustaan (Santalahti sisältyisi siihen)
- Pirkkala mukaan
- Kaikki pääreitit mukaan

### Palautteenannon kehittäminen

- Viikko liian pitkä ajanjakso, päiväkohtaisuus, viikossa olosuhteet vaihtelevat, esim. kännykkään tuleva kysely joka ilta: oletko pyöräillyt tänään kyllä/ei ja sitten arvosana aurauksesta
- Karttapohjaisuus
- Valokuvien lisäämismahdollisuus
- GoPron hyödyntäminen

## Vaikuttavuus

- Lisäisin vuorovaikutteisuutta. Olisi hyödyllistä päästä kuulemaan jos kesken kauden on tunnistettu ongelmia joiden korjaus onnistuu vasta ensi talveksi tms.
- Uutiskirje tiheämmin
- Suorempi keskusteluyhteys kuin kyselylomake-tiedotejakelu
- Opit myös muille reiteille, ei vain agenttireiteille
- Ensi talvena eri urakoitsijoiden alueet pystytään erottelemaan palautteessa. Näin työnsä hyvin tekevä saa ansaitsemansa kunnian.
- Muutkin reitit kuntoon: jokavuotinen murheenkryyni eli Paasikiventie Rantatien jälkeen Vaitinaron risteykseen asti ja siitä vielä jonkin matkaa Lielahteen päin.

## Lomakkeen kehittäminen

- Saisi olla myös vaihtoehto "en pyöräillyt". Samoin monivalinnoissa voisi olla jokin "en osaa sanoa/en voi vastata" vaihtoehto.
- Lomake on liian ammattikieltä
- Liukkaudenestoon hankala ottaa kantaa: mitä kukakin haluaa?
- Aamulla /illalla hankala, kun kaikki polkevat eri aikaan. Kaikki eivät elä virka-ajan rytmissä.
- Mukana voisi tulla vielä lisää kysymyksiä reitin erilaisiin turvallisuusasioihin sekä teiden yleiseen kuntoon, reikiin asfaltissa tms.
- Kysymykset olivat mielestäni osittain hiukan 'vaikeita'. Esim. kunnossapidon tasalaatuisuus. Olisi myös kiva jos lomakkeen 'aamulla' ja 'iltapäivällä' olisi määritelty tarkemmin.

## Kartta ja reittien ilmaiseminen

- Voisiko reitit merkitä myös kadunnimillä tai käyttää karttaa josta se selviää hyvin jos ei tunne kadunnimiä. Nyt näkyvillä oleva kartta oli sellainen ettei sen mittakaava antanut mahdollisuutta lähempään tarkasteluun. Ja kun kaupungin osiin kulkee useampi pääväylä on riski että käyttääkin juuri sitä toista väylää enimmäkseen
- Nykyisen kartan länsireitti kulki jalkakäytävällä Pyynikintorilla. -epäselvyyttä missä puolella Koulukatua reitti kulkee: idän kaksisuuntaisella pyörätiellä, vai lännen yhdistetyllä väylällä
- Winterin mutka: olen antanut siitä kohtaa palautetta monesti. Antamani palaute koski aina Pispalan valtatie eteläpuolen kelviä. Pohjoispuolellahan on jalkakäytävä. Myös: puhuessani alueella tukimuureihin rajautuvasta väylästä olen tarkoittanut kohtia joissa klv on ympäristöä korkeammalla aivan kuten Winterin mutkan eteläreunalla kulkeva yhdistetty väylä on. Toivottavasti tämä täsmennys selkeyttää ja auttaa esimerkiksi ensi talvena
- Nykyisen kartan länsireitti kulki jalkakäytävällä Pyynikintorilla. -epäselvyyttä missä puolella Koulukatua reitti kulkee: idän kaksisuuntaisella vai lännen yhdistetyllä väylällä